BRIEFING RECHERCHE & ÉVALUATION
Impact à court terme : Développement d'enseignant.e.s novices

Évaluation de l'impact de la formation adaptative de mentors NEST sur les enseigant.e.s novices dans les écoles défavorisées d'Europe : Une étude de cas de sept systèmes éducatifs.

Anderson-Park, Eva & Veldhuizen, Myrte & Kindlinger, Marcus & Abs, Hermann. (2024). Rapport final d'évaluation du projet NEST : Mise en œuvre et effets d'un programme de formation adaptative de mentors pour les enseignant.e.s novices des écoles défavorisées dans sept systèmes éducatifs européens.

NEST
NOVICE EDUCATOR SUPPORT AND TRAINING

Ceci est un résumé du rapport final d'évaluation du projet NEST (Novice Educator Support and Training), qui vise à renforcer la rétention des enseignant.e.s novices, en particulier dans les écoles défavorisées, en fournissant un mentorat personnalisé et adapté aux besoins et aux enjeux des enseignant.e.s novices.

Le projet est cofinancé par la Commission européenne en tant qu'expérience politique ERASMUS+. Il vise à développer et à mettre en œuvre un programme de formation adaptative de mentors pour soutenir les enseignant.e.s novices. Le rapport final d'évaluation mesure l'efficacité des interventions NEST dans sept systèmes éducatifs en Europe (Autriche, Belgique [Communauté flamande et Fédération Wallonie-Bruxelles], Bulgarie, Roumanie et Espagne [Catalogne et Communauté de Madrid]), en se concentrant sur la formation des mentors et les résultats du mentorat.

Chaque système éducatif participant comptait un partenaire Teach For All et au moins un autre membre du secteur de l'éducation (c'est-à-dire le ministère de l'Éducation ou les syndicats de l'enseignement).

Le projet NEST se concentre sur le développement, la mise en œuvre et l'évaluation d'un programme de formation de mentors visant à soutenir les enseignant.e.s novices, en particulier dans les écoles défavorisées. Le mentorat a été identifié comme un facteur essentiel pour améliorer l'engagement du corps enseignant, la pédagogie d'enseignement et les résultats des élèves. Néanmoins, l'accès au mentorat est inégalement réparti dans les pays de l'OCDE : en moyenne, seuls 22 % des enseignant.e.s novices sont suivi.e.s par un.e mentor attitré.e (TALIS, 2018).

Compte tenu des taux de rotation plus élevés dans les écoles défavorisées, l'absence de mentorat peut s'avérer particulièrement préjudiciable. Compte tenu de ce besoin, le projet NEST a développé un programme de formation de mentors adapté aux difficultés spécifiques auxquelles les enseignant.e.s novices doivent faire face dans ces écoles. Géré par la Bulgarie, le consortium du projet comprenait des partenaires issus des sept systèmes éducatifs participants, chacun étant responsable de divers aspects de la mise en œuvre et de l'évaluation.

→ Lire le rapport complet ici

07
Systèmes éducatifs

05
Pays

39
Regions

450+
Mentors

1.300+
Enseignants

L'intervention

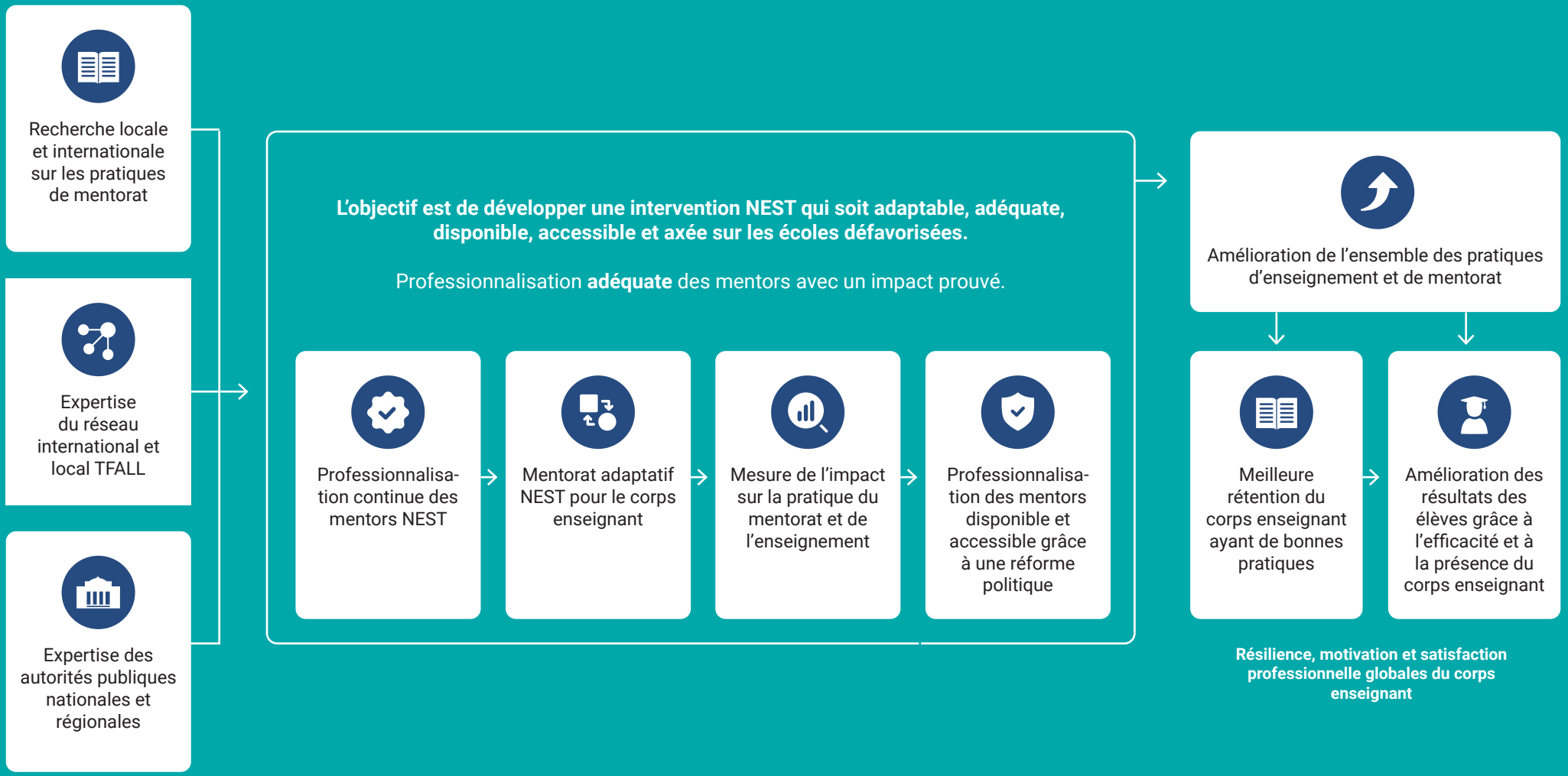
Le projet NEST comprend deux interventions principales: le programme de formation de mentors NESTet le mentorat adaptatif pour les enseignant.e.s novices dans les écoles défavorisées.

Le **programme de formation des mentors**, développé par Empieza por Educar en Espagne, visait à apprendre aux mentors comment mettre en œuvre des stratégies de mentorat adaptées aux besoins spécifiques des enseigant.e.s novices dans les écoles défavorisées. Les mentors ont suivi un programme de formation de deux ans. La majeure partie du contenu était dispensée la première année et consistait en une combinaison de modules autodidactes et de sessions dispensées par des formateur. rice.s. Le programme prévoyait diverses techniques de mentorat, ainsi que des cycles d'observation et de feedback, des réunions de suivi et des séances de métacognition pour stimuler les pratiques réflexives. Il a également fait l'objet d'adaptations dans les différents systèmes éducatifs, afin de tenir compte des contextes et des circonstances locales.

La seconde intervention, le **mentorat adaptatif pour les enseignant.e.s novices**, a permis aux mentors d'appliquer les compétences acquises au cours du programme de formation pour fournir un mentorat personnalisé aux enseignant.e.s novices dans les écoles défavorisées. Sur la base de la méthodologie de John Heron[1], les mentors ont été formé.e.s à différencier le style directif et le style facilitatif de mentorat. Le programme de mentorat a été conçu pour répondre aux besoins spécifiques des éducateur.rice.s moins expérimenté.e.s et aux difficultés particulières liées au travail dans les écoles défavorisées. L'objectif était de s'assurer que le mentorat proposé correspondait bien à la personnalité de chaque novice et à ses besoins afin d'améliorer l'efficacité du soutien apporté pour surmonter les difficultés liées à l'enseignement dans des environnements scolaires défavorisés. La théorie du changement du projet NEST, élaborée en collaboration avec diverses parties prenantes et basée sur une analyse documentaire et une expertise approfondies, a soutenu la raison d'être et les résultats attendus de ces interventions, en soulignant l'importance de mentors qualifié.e.s et d'un soutien personnalisé pour améliorer la rétention et l'efficacité des enseignant.e.s novices.

1. Heron, J. (2001). Helping the Client. (5th ed.) Thousand Oaks, California: Sage.

THÉORIE DU CHANGEMENT
SYSTÈMES ÉDUCATIFS



L'évaluation

Le rapport de résultats propose un aperçu des conclusions de l'évaluation du programme de formation NEST et du mentorat adaptatif.

Il porte sur deux années scolaires pour les mentors NEST et sur deux cohortes d'enseignant.e.s novices, chacune suivie pendant une année scolaire. Les progrès et l'évolution des mentors et des novices a été suivi par le biais d'enquêtes en ligne. Des groupes témoins composés de mentors et de novices ont également été interrogés afin de comparer les personnes ayant bénéficié ou non de la formation/ du mentorat NEST.

→ Plus d'informations sur la conception de l'évaluation NEST

L'ÉVALUATION PORTAIT SUR LES QUESTIONS SUIVANTES:

- LE PROGRAMME DE FORMATION DES MENTORS NEST AMÉLIORE-T-IL LES COMPÉTENCES DE MENTORAT?
- LES ENSEIGNANT.E.S NOVICES SUIVI.E.S PAR DES MENTORS FORMÉ.E.S À L'APPROCHE NEST ÉVALUENT-ILS.ELLES MIEUX LEUR MENTORAT QUE CEUX.CELLES DONT LES MENTORS N'ONT PAS ÉTÉ FORMÉ.E.S?
- LES ENSEIGNANT.E.S NOVICES ENCADRÉ.E.S PAR DES MENTORS NEST SONT-ILS.ELLES DAVANTAGE SATISFAIT.E.S DU MENTORAT REÇU PAR RAPPORT AU GROUPE TÉMOIN?
- LES ENSEIGNANT.E.S NOVICES BÉNÉFICIENT-ILS.ELLES DU MENTORAT NEST EN TERMES DE COMPÉTENCES PÉDAGOGIQUES, DE RÉSILIENCE ET DE VOLONTÉ DE RESTER DANS LA PROFESSION?

Résultats

Les principales conclusions de cette étude sont les suivantes:

IMPACT SUR LES MENTORS

1.
La formation des mentors NEST a eu un impact positif sur la capacité des mentors à adapter leur approche aux besoins des enseignant.e.s novices.

2.
Les mentors NEST ont fait preuve d'un plus grand enthousiasme et d'une plus grande compétence auto-évaluée que les mentors du groupe témoin.

IMPACT SUR LE CORPS ENSEIGNANT

3.
Les enseignant.e.s novices suivi.e.s par un.e mentor NEST ont noté un mentorat mieux ciblé et mieux adapté, et une plus grande compétence du.de la mentor.

4.
Certains enseignant.e.s novices suivi.e.s par un.e mentor NEST ont fait preuve d'une plus grande compétence pédagogique, d'une plus grande résilience professionnelle et d'une plus grande volonté de rester dans la profession.

IMPACT SUR LES MENTORS

Les résultats pour les mentors, basés sur les données des mentors, incluent les sept systèmes éducatifs. Toutefois, en raison de la petite taille des échantillons, il n'a pas été possible d'effectuer des tests statistiques mais seulement des statistiques descriptives.

1.
La formation des mentors NEST a eu un impact positif sur leur capacité à adapter leur approche aux besoins des enseignant.e.s novices.

Les résultats indiquent que la formation de mentor NEST a eu un impact positif sur les compétences et l'efficacité des mentors, ce qui a finalement profité aux enseignant.e.s novices, en particulier dans les environnements scolaires défavorisés. Les mentors formé.e.s par NEST ont amélioré leurs compétences en matière de mentorat, en se concentrant davantage sur des enjeux spécifiques et en adaptant leurs pratiques aux situations réelles. Ils.elles ont été capables d'offrir un feedback constructif et une écoute active aux enseignant.e.s novices qu'ils.elles encadraient. Dans l'ensemble, la formation NEST a eu une impact positif sur la qualité du mentorat à petite échelle, et les mentors apportaient un soutien efficace aux enseignant.e.s novices dans les différents systèmes. Malgré une ampleur variable de l'impact, la formation a systématiquement contribué à améliorer les pratiques de mentorat et à soutenir la croissance professionnelle des mentors et des novices.

2.
Les mentors NEST ont fait preuve d'un plus grand enthousiasme et d'une plus grande compétence auto-évaluée que les mentors du groupe témoin.

Dans tous les systèmes, les mentors NEST se sont montré.e.s plus disposé.e.s à poursuivre le mentorat, en particulier dans les systèmes où le mentorat était volontaire. Malgré des variations entre les systèmes, les mentors NEST ont toujours fait preuve d'un grand enthousiasme et d'une compétence accrue au fil du temps, des améliorations notables ayant été observées dans des systèmes tels que la Bulgarie et la Catalogne. Cela suggère l'efficacité de la formation des mentors NEST dans l'amélioration de l'enthousiasme et de la compétence perçue des mentors.

IMPACT SUR LE CORPS ENSEIGNANT

Les résultats concernant les enseignant.e.s novices et ceux concernant les mentors NEST selon les novices ont été basés sur les quatre systèmes éducatifs dont les échantillons (de novices) étaient suffisamment importants pour permettre une analyse statistique (Bulgarie, Roumanie, Fédération Wallonie-Bruxelles, Catalogne et Communauté de Madrid).

3.
Les enseignant.e.s novices suivi.e.s par un.e mentor NEST ont noté un mentorat mieux ciblé et mieux adapté, et une plus grande compétence du.de la mentor.

Les novices du groupe d'intervention considèrent que leurs mentors NEST consacrent beaucoup plus de temps de qualité au mentorat que le groupe témoin, avec une différence significative constante dans plusieurs évaluations. En outre, ils.elles estiment que la compétence de leurs mentors est significativement supérieure à celle du groupe témoin. De plus, les novices du groupe d'intervention ont indiqué que leur expérience de mentorat mettait davantage l'accent sur les enjeux de l'école que le groupe témoin, et qu'ils.elles percevaient une meilleure adéquation entre les pratiques de mentorat de leurs mentors NEST et leurs propres besoins. Dans l'ensemble des systèmes éducatifs, la majorité des résultats sont positifs quant à l'impact du mentorat NEST, certains systèmes faisant même état de résultats exclusivement positifs..

4.
Certains enseignant.e.s novices suivi.e.s par un.e mentor NEST ont fait preuve d'une plus grande compétence pédagogique, d'une plus grande résilience professionnelle et d'une plus grande volonté de rester dans la profession.

Malgré les différences entre les quatre systèmes éducatifs de cet échantillon (Bulgarie, Roumanie, Fédération Wallonie-Bruxelles, Catalogne et Communauté de Madrid), les novices du groupe d'intervention ont systématiquement obtenu des résultats positifs en termes de compétences pédagogiques, de résilience émotionnelle, de satisfaction professionnelle et de maintien dans la profession. Ils.elles ont fait preuve d'une meilleure compétence pédagogique, notamment quant aux interactions avec les élèves et l'engagement des parents, et se sont déclaré.e.s nettement plus satisfait.e.s de leur école en tant que lieu de travail. Ils.elles ont également exprimé une plus grande volonté de rester plus longtemps dans la profession d'enseignement par rapport au groupe témoin. Compte tenu des variations entre les différents systèmes, ces observations soulignent l'impact positif du mentorat NEST sur les résultats des enseignant.e.s novices.

Limites de l'étude et considérations futures

L'évaluation du projet NEST souligne la nécessité d'une interprétation prudente en raison de l'interaction complexe des différences linguistiques, culturelles et structurelles entre les sept systèmes éducatifs européens concernés. Bien que les groupes d'intervention aient été comparés à des groupes témoins au sein de chaque système, il est délicat de tirer des conclusions définitives en raison des variations entre les systèmes. La taille des échantillons et les taux d'abandon de l'enquête varient, certains systèmes étant confrontés à des difficultés de recrutement exacerbées par la pandémie de COVID-19. La conception du projet, comprenant des groupes successifs d'enseignant.e.s novices, a facilité la collecte et l'analyse des données, bien que des difficultés aient persisté dans l'élaboration des questions et la mise en œuvre de l'enquête.

Dans l'ensemble, les effets positifs de la formation des mentors NEST ont été observés dans tous les systèmes, ce qui suggère une adaptabilité et une évolutivité potentielle. Toutefois, le succès des initiatives de mise à l'échelle dépend de facteurs tels que les structures de tutorat existantes et les aspects juridiques de chaque système éducatif, ce qui souligne l'importance des considérations spécifiques au contexte dans les futures mises en œuvre.

projectnest.eu

NEST
NOVICE EDUCATOR SUPPORT AND TRAINING

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Le contenu de cette brochure n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

Avec le soutien du programme Erasmus+ de l'Union Européenne

PARTNERS

Onderwijscentrum brussel
TEACH FOR AUSTRIA
TEACH for BELGIUM
Ministerul Educației și Cercetării Științifice
Заедно в час
Teach For All A Global Network
Wallonie-Bruxelles Enseignement
Enseignement Catholique
Университет Duisburg Essen Open-Minded
Consejería de Educación, Juventud y Deporte Comunidad de Madrid
Teach For Romania
Generalitat de Catalunya Departament d'Educació
European Office Board of Education for Vienna
exe