INFORME D'INVESTIGACIÓ I AVALUACIÓ
Impacte a curt termini: desenvolupament del professorat

Avaluació de l'impacte del programa de formació de mentors NEST i la mentoria adaptativa per a professors novells en escoles desfavorides d'Europa: estudi de cas de set sistemes educatius.

Anderson-Park, Eva & Veldhuizen, Myrte & Kindlinger , Marcus & Abs, Hermann. (2024). Informe d'avaluació final del projecte NEST: Implementació i efectes d'un programa adaptatiu de formació de mentors per a professors novells d'escoles desfavorides en set sistemes educatius europeus.

NEST
NOVICE EDUCATOR SUPPORT AND TRAINING

Aquest resum de la investigació examina un informe realitzat pel projecte Novice Educator Support and Training (NEST), cofinançat per la Comissió Europea sota el programa Erasmus+ (experimentació per al desenvolupament de polítiques públiques), que aborda l'alt percentatge de desgast entre els professors novells, especialment a les escoles desfavorides.

El projecte ha tingut com a objectiu desenvolupar i implementar un programa adaptatiu de formació de mentors per donar suport als professors novells. L'informe d'avaluació final analitza l'efectivitat de les intervencions realitzades a través del projecte NEST en set sistemes educatius a Europa (Àustria, Bèlgica [Comunitat Flamenca i Federació Valònia-Brussel·les], Bulgària, Romania i Espanya [Catalunya i Comunitat de Madrid]), centrant-se en la formació de mentors i resultats de les mentories.

Per cada sistema educatiu participant, hi ha hagut un soci de Teach For All i almenys un altre col·laborador del sector educatiu (per exemple, Ministeri d'Educació o sindicats de professors).

El projecte NEST se centra en el desenvolupament, la implementació i l'avaluació d'un programa de formació de mentors dirigit a donar suport als professors novells, especialment als d'escoles desfavorides. La mentoria s'ha identificat com un factor crític per millorar la participació dels professors, la pràctica docent i el rendiment dels estudiants. No obstant això, l'accés a la mentoria està distribuït de manera desigual entre els països de l'OCDE, on només un 22% dels professors novells han tingut un mentor assignat a l'inici de les seves carreres professionals.

Degut a l'alt percentatge de rotació a les escoles desfavorides, l'absència de mentoria pot ser especialment perjudicial. Reconeixent aquesta necessitat, el projecte NEST ha desenvolupat un programa de formació de mentors adaptat als reptes específics als quals s'enfronten els professors novells en aquestes escoles. Gestionat des de Bulgària, el consorci del projecte incloïa socis dels set sistemes educatius participants, cadascun responsable de diversos aspectes de d'implementació i avaluació.

→ Llegeix l'informe complet aquí

07
Sistemes educatius

05
Països

39
Regions

450+
Mentors

1.300+
Professors novells

La intervenció

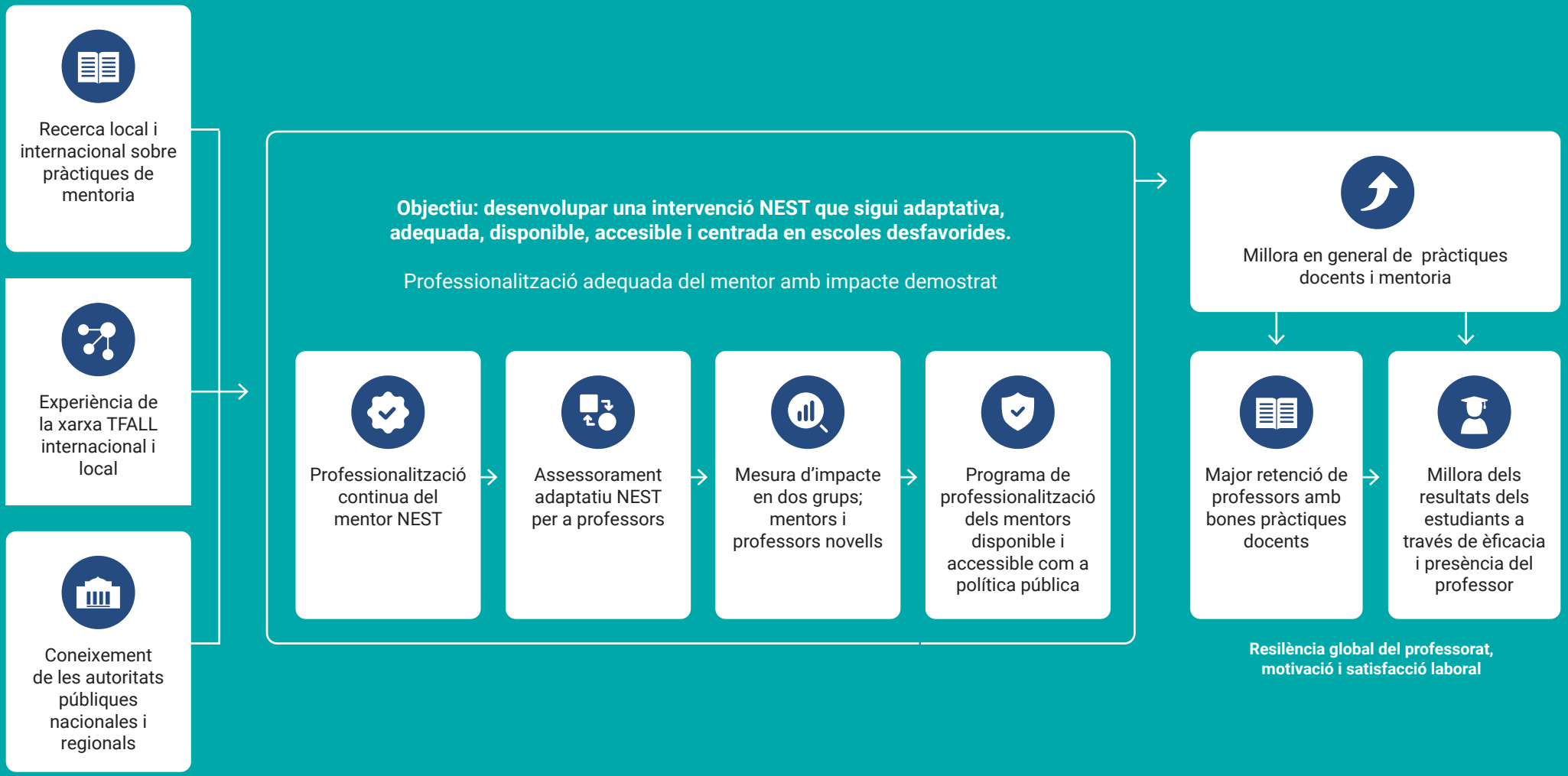
El projecte NEST inclou dues intervencions principals: el programa de formació de mentors NEST i la mentoria adaptativa per a professors novells d'escoles desfavorides.

El **programa de formació de mentors**, desenvolupat per Empieza por Educar, té com a objectiu ensenyar als mentors com implementar estratègies de mentoria adaptativa dissenyades per les necessitats específiques dels professors novells en entorns escolars desfavorits. Els mentors van participar en un programa de formació de dos anys. La major part del contingut va ser impartit el primer any mitjançant una combinació de mòduls d'autoaprenentatge i sessions dirigides per formadors. La formació es va centrar en diverses tècniques de mentoria i va incloure cicles d'observació i valoració, reunions de seguiment i sessions metacognitives per estimular pràctiques reflexives. S'han fet adaptacions al programa de formació en diferents sistemes educatius per adaptar-se als contextos i les circumstàncies locals.

La segona intervenció, **la mentoria adaptativa per a professors novells**, ha constat de mentors que van aplicar les habilitats apreses durant el programa de formació per oferir una mentoria personalitzada als professors novells de centres educatius desfavorits. Basant-se en la metodologia de John Heron[1], els mentors es van formar per diferenciar entre estils de mentoria directiva i facilitadora. El programa de tutoria es va dissenyar per abordar les necessitats úniques dels educadors amb menys experiència, així com les dificultats úniques associades a treballar en escoles desfavorides. L'objectiu era garantir que la tutoria que s'oferia s'ajustés adequadament a la personalitat de cada professor novell i a les seves necessitats per tal de millorar l'eficàcia del suport dels professors novells per superar les dificultats associades a la docència en entorns escolars desfavorits. La teoria del canvi del projecte NEST, desenvolupada en col·laboració amb diverses parts interessades i basada en una àmplia revisió bibliogràfica, va donar suport a la teoria del canvi del project i als resultats esperats d'aquestes intervencions, posant èmfasi en la importància de qualificar als mentors i donar suport personalitzat per millorar la retenció i l'eficàcia dels professors novells.

1. Heron, J. (2001). Helping the Client. (5th ed.) Thousand Oaks, California: Sage.

TEORIA DEL CANVI
7 SISTEMES EDUCATIUS



L'Avaluació

L'informe resultant ofereix una visió general de les conclusions de l'avaluació sobre el programa de formació de mentors NEST i la subseqüent mentoria adaptativa proporcionada.

Comprèn dos anys escolars per als mentors NEST i dues cohorts de professors novells, cadascuna seguida durant un curs escolar. Es van utilitzar enquestes en línia per fer un seguiment del progrés dels mentors i dels professors novells, permetent una avaluació del seu desenvolupament. També es van enquestar grups de control de mentors i professors novells, permetent així comparacions entre els que van rebre formació/tutoria NEST i els que no.

→ Obté més informació sobre el disseny d'avaluació NEST aquí

L'AVALUACIÓ VA ABORDAR LES PREGUNTES SEGÜENTS:

EL PROGRAMA DE FORMACIÓ DE MENTORS NEST MILLORA LES HABILITATS DOCENTS DELS MENTORS?

ELS PROFESSORS NOVELLS AMB MENTORS FORMATS A NEST AVALUEN MILLOR LA SEVA MENTORIA QUE ELS QUE TENEN MENTORS SENSE FORMACIÓ?

ELS PROFESSORS NOVELLS ES BENEFICIEN DE LA MENTORIA NEST EN TERMES DE COMPETÈNCIA DOCENT, RESILIÈNCIA I VOLUNTAT DE MANTENIR-SE EN LA PROFESSIÓ?

ELS PROFESSORS NOVELLS TUTORITZATS PER MENTORS FORMATS EN NEST ESTAN MÉS SATISFETS AMB LA MENTORIA QUE REBEN EN COMPARACIÓ AMB UN GRUP DE CONTROL?

Resultats clau

Les conclusions que van sorgir d'aquest estudi són:

IMPACTE EN ELS MENTORS

1.
La formació de mentors NEST va tenir un impact positiu en la seva capacitat d'adaptar-se a les necessitats dels professors novells.

2.
Els mentors NEST van mostrar més entusiasme i competència que els mentors del grup control.

IMPACTE EN EL PROFESSORAT

3.
Els professors novells amb mentors NEST van informar d'un millor enfocament i adaptació de la mentoria i una major competència del mentor.

4.
Alguns professors novells amb mentors NEST van demostrar una major competència docent, resiliència i voluntat de mantenir-se en la professió.

IMPACTE EN ELS MENTORS

Els resultats dels mentors, basats en les seves dades, engloben els set sistemes educatius. Tanmateix, a les proporcions reduïdes de la mostra, no es van poder fer proves estadístiques i només es van proporcionar estadístiques descriptives.

1.
La formació de mentors NEST va tenir un impacte positiu en la seva capacitat d'adaptar-se a les necessitats dels professors novells.

Els resultats indiquen que la formació del mentor NEST va afectar positivament la competència i l'eficàcia del mentor, beneficiant finalment els professors novells, especialment en entorns escolars difícils. Els mentors formats a NEST van mostrar millors habilitats en la mentoria, centrant-se més en reptes específics i adaptant les pràctiques a les situacions de l'aula. Van ser capaços de proporcionar comentaris constructius i escoltar activament els professors novells que estaven orientant. En general, la formació NEST va influir positivament en la qualitat de la mentoria a nivell micro, amb els mentors donant suport eficaç als professors novells en diferents sistemes. Tot i que l'abast de l'impacte va variar, la formació va contribuir de manera consistent a millorar les pràctiques de tutoria i a donar suport al creixement professional tant dels mentors com dels professors novells.

2.
Els mentors NEST van mostrar més entusiasme i capacitat que els mentors del grup control.

En tots els sistemes, els mentors NEST van mostrar una major voluntat de continuar fent la tutoria, especialment en sistemes on la mentoria era voluntària. Malgrat les variacions entre els sistemes, els mentors NEST van mantenir constantment nivells elevats d'entusiasme i van demostrar una millor competència al llarg del temps, amb millores notables observades en sistemes com Bulgària i Catalunya. Això suggereix l'eficàcia de la formació del mentor NEST per millorar l'entusiasme del mentor i la competència percebuda.

IMPACTE EN EL PROFESSORAT

Els resultats dels mentors, basats en les seves dades, engloben els set sistemes educatius. Tanmateix, a les proporcions reduïdes de la mostra, no es van poder fer proves estadístiques i només es van proporcionar estadístiques descriptives.

3.
Els professors novells amb mentors NEST van informar d'un millor enfocament i adaptació de la mentoria i una major competència del mentor.

Els professors novells del grup d'intervenció perceben que els seus mentors NEST dediquen significativament més temps de qualitat a la mentoria que el grup control, amb una importància sòlida en múltiples avaluacions. També, valoren la competència dels seus mentors de manera significativament més alta que els del grup control. Addicionalment, els professors novells del grup d'intervenció van informar d'un enfocament significativament més fort per abordar els reptes escolars en la seva experiència de mentoria en comparació amb el grup de control i van percebre un millor encaix entre les pràctiques de tutoria dels seus mentors NEST i les seves pròpies necessitats. En general, en tots els sistemes educatius, la majoria dels resultats són positius pel que fa a l'impacte de la mentoria NEST, amb alguns sistemes que informen exclusivament de resultats positius.

4.
Alguns professors novells amb mentors NEST van demostrar una major competència docent, resiliència i voluntat de mantenir-se en la professió.

Malgrat la variació entre els quatre sistemes educatius utilitzats en aquesta mostra (Bulgària, Romania, Federació Valònia-Brussel·les, Catalunya i la Comunitat de Madrid), els professors novells del grup d'intervenció van mostrar de manera consistent resultats positius en competència docent, resiliència emocional, satisfacció laboral i retenció. Van mostrar també una competència docent millorada, especialment en les interaccions dels estudiants i la participació dels pares, i van mostrar una satisfacció significativament més alta amb la seva escola com a lloc de treball. També van expressar una major voluntat de romandre més temps en la professió docent en comparació amb el grup control. No obstant això, tenint en compte les variacions entre diferents sistemes, aquestes troballes subratllen l'impacte positiu de la tutoria NEST en els resultats dels professors novells.

Limitacions de l'estudi i consideracions futures

L'avaluació del projecte NEST s'ha d'interpretar amb prudència a causa de la complexa interacció de les diferències lingüístiques, culturals i estructurals entre els set sistemes educatius europeus implicats. Tot i que es van fer esforços per comparar els grups d'intervenció i control dins de cada sistema, les variacions entre aquests van plantejar reptes per extreure conclusions definitives. La mida de les mostres i les xifres d'abandonament de les enquestes variaven, i alguns sistemes s'enfrontaven a dificultats agreujades per la pandèmia de la COVID-19. El disseny del projecte, incloses les successives cohorts de professors novells, va ajudar en la recollida i l'anàlisi de dades, tot i que persistien els reptes en el desenvolupament de preguntes i la implementació d'enquestes.

En general, es van observar efectes positius de la formació del mentor NEST en tots els sistemes, suggerint potencial adaptabilitat i escalabilitat. No obstant això, l'èxit de les iniciatives d'ampliació depèn de factors com les estructures de mentoria existents i les legalitats dins de cada sistema educatiu, posant èmfasi en la importància de les consideracions específiques de cada context en les implementacions futures.

projectnest.eu

NEST
NOVICE EDUCATOR SUPPORT AND TRAINING

Aquest projecte ha estat finançat amb el suport de la Comissió Europea. El contingut inclòs en aquest fullet reflecteix únicament els punts de vista de l'autor, i la Comissió no es fa responsable de l'ús que pugui fer-se de la informació continguda en el mateix.

Co-funded by the European Union

SOCIS